



日本の方にメルボルンスタイルのカフェを知ってほしい。

オーストラリア出身のクリスさんが笑顔で出迎えてくれる、餅飯殿センター街にあるメルボルンスタイルのカフェです。世界一カフェが多い街として知られるメルボルンでは、美味しいコーヒーが飲めるのは当たり前というぐらい、カフェが文化として人々の生活に根づいています。

オーナー夫妻と気軽に会話(英語もOK)が楽しめ、本格的なコーヒーと共に心豊かな時を過ごすには、ぴったりの空間です。

奈良町を散策しながら、ラテグラスを持ったカンガルーの赤い看板を探してみてもどうでしょうか。

◇専門家派遣申込に至ったきっかけ

とにかく売上を上げたい。

コロナ禍でインバウンド需要がなく、売上を出すのに苦労していました。ランチタイムに集客するために新メニューの開発もしましたが、満足のいくものが出来ずに悩んでいた際、保証協会さんから専門家派遣事業の案内をいただき、申し込みに至りました。

◇専門家のアドバイスで印象的だったことは何ですか？

定休日を作りましょう！と仰ってくださったこと。

売上を確保するために、定休日を作らず営業してきました。夫婦共に体も心も疲れ切っていた時、「定休日を作っても大丈夫！売上には影響しません！」と先生から言っていたが、一気に心が軽くなりました。

まずは一緒に現状把握に取り組み、特に当店のコンセプトの見直しには時間をかけていただきました。

コンセプトを確立したら、メニュー構成やメニューブックの写真、内装等に至るまで、コンセプトに合わせてブラッシュアップ。同時に売上目標も設定し事業を整理。具体的アクションに一生懸命取り組んだ結果、毎月の目標値を達成することができました。これで私達は自信が付き、何事にも前向きに取り組めるようになりました。

また、毎回先生からのフィードバックもあり、頭の中が整理できたのも助かりました。先生がとても明るい方だったので、面談も楽しく、私たちに寄り添った支援をして下さったことに、非常に感謝しています。

◇専門家から一言

次回面談時までの宿題にもとても真面目に取り組まれ、目標を達成されたことを非常に嬉しく思います。コロナ禍で大変な時代ですが、確立したコンセプトを軸に、ブレないお店作りを続けてくださいね。

◇今後のビジョン

従業員の雇用が今の目標

昨年9月頃から年末までに、インスタフォロワー数540名→700名まで増やすことを目標に設定しました。先生が進捗確認して下さり、叱咤激励もあって達成することができました。Instagramではイベント等の告知も小まめに行っており、英会話セッションの予約も徐々に増えつつあります。カフェと英会話の運営体制にもう少し余裕が欲しいので、従業員雇用を目標にして、今回の派遣内での取り組みを継続していきます。

◇お店の情報

メルボルンスタイルカフェ aka toambo coffee
630-8222 奈良市餅飯殿町15番地Yビル2階
(もちいどのセンター街 スーパーOkest様斜め向かい)
<https://akatambo-coffee.shopinfo.jp>



Instagram