



**プライベート空間で最高の瞬間を写真に残して下さい！！**

大和高田市にて「セルフフォトスタジオ <シャンテメリー>」を姉妹で運営しています。プライベート空間でカメラマンや他のお客様の人目が気にならない為、年齢・性別・人数に関係なく、最高の瞬間、自然な笑顔を写真に残せます。

カメラはプロ仕様であり、レンタルドレス、タキシード、子供用衣装、私たちが手作りした花雑貨、花吹雪などを使用し、お好きなタイミングでリモコンシャッターを押して撮影するので、お客様が思うままのシチュエーションで撮影できます。

お客様とお話しすることが大好きな私たちがサポートしますので、是非シャンテメリーをご利用ください。

#### ◇専門家派遣申込に至ったきっかけ

SNSを上手く活用し、お客様にシャンテメリーを知って欲しい

令和4年4月創業でオープンから間もないこと、奈良県ではセルフフォトスタジオが珍しいことなどから広く認知されているとは言えず、SNSなどで集客に取り組んでいましたが、期待した効果が得られず集客に不安を抱えていました。そんな時、保証協会より専門家派遣事業（SNS対策コース）の紹介を受け、申込を行いました。

その後、WEBマーケティングの先生と保証協会の三者で顔合わせを行いました。

#### ◇専門家のアドバイスで印象的だったことは何ですか？

SNS対策だけに留まらない幅広いアドバイス

先生からは、「誰に何をどのように伝えるかといったマーケティングの基本と真の意義」「当社が提供する価値と顧客価値の整合性」「マーケティングが業績に与える真の影響」など、SNS発信手段に限定されないマーケティングについて教えて頂きました。また、先生がフォトグラファーとして活動されてきた経験から、従来のフォトスタジオと比較した当店の優位性、ライティングの見直しなど、マーケティング以外についても幅広く丁寧に教えて頂きました。SNSについては、アドバイスを受けてInstagramの投稿手法を変更し、投稿後はその全てについて反応を分析。分析結果をもとに新たな投稿を行うことを繰り返し実践しています。その結果、伸び悩んでいたフォロワー数が増加傾向にあり、喜ばしく感じています。

専門家派遣を通じて、私たちはセルフフォトという写真サービスを提供しているだけでなく、『楽しんで頂ける空間』を提供していることに気付くことが出来ました。お客様にお任せする「セルフ」が売りではなく、お客様と会話することや笑顔になって頂くことが大好きな私たちの接客が当店の魅力であると考えようになり、近い距離感で接客することを今まで以上に大切にしています。

何より、創業間もなく経営に慣れていなかった私たちに、意識を変える機会を与えて頂き、悩みにマッチする先生を派遣していただけたことに感謝しています。

#### ◇今後のビジョン

写真を撮る楽しさを多くの方に感じて頂く

創業のきっかけは、障害を持たれた方が綺麗なドレスを着て笑顔で写真に写られているネットニュースを見たことで、写真の素晴らしさを再認識したことでした。素敵な写真を撮るのに年齢・性別・人数など関係ありません。例えば、年齢を重ねても綺麗なドレスで着飾り撮影できる、そんな素敵な空間を当店が提供したいと思っています。

今後は、セルフフォトスタジオの認知を広げながら、写真の素晴らしさを当店から発信し続けたいです。

#### ◇お店の情報

セルフフォトスタジオ <シャンテメリー>

〒635-0035 大和高田市旭南町2-20

TEL 0745-52-3117

メール info@chantermerry.jp

ホームページ https://www.chantermerry.jp

Instagram https://www.instagram.com/chantermerry/

